

## **Algemene voorwaarden AstroInsight evenementen**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 10 oktober 2011 onder nummer 09196956

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen AstroInsight en klant/deelnemer.
2. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via de website van AstroInsight: <http://www.astroinsight.nl> (hierna te noemen: de “website”)
3. De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een seminar is gesloten of een opdracht tot deelname aan een seminar is ontvangen, wordt aangeduid als deelnemer/klant.
4. Onder evenement(en) wordt in deze algemene voorwaarden verstaan lezingen, workshops, bijeenkomsten, seminars, instructies, opleidingen, cursussen, trainingen, congressen of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
5. Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle ruimten etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.
6. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant/deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen**

1. De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen AstroInsight en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij AstroInsight koopt.
2. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege AstroInsight verstrekt document, toegangsbewijs of een bewijs van aanmelding en betaling (identificatieplicht).
3. Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
4. De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van AstroInsight. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. AstroInsight mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). AstroInsight is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor

zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door AstroInsight verstrekt toegangsbewijs.

5. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
6. Alleen aanschaf bij AstroInsight garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant.
7. De overeenkomst kan tot stand komen door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij AstroInsight en de schriftelijke aanvaarding daarvan door AstroInsight. De schriftelijke aanvaarding door AstroInsight kan via post, e-mail of telefax plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van deelnemer langs elektronische weg is geplaatst.
8. Als de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie. AstroInsight is niet verplicht om de eventueel gearchiveerde overeenkomst voor deelnemer toegankelijk te houden.
9. Voorts kan een overeenkomst tot stand komen door aankoop van een toegangsbewijs op de locatie waar het evenement plaats vindt vanaf een half uur voor aanvang van genoemd evenement. Koop op locatie is slechts mogelijk indien aangegeven op de website van AstroInsight (<http://www.astroinsight.nl>), wanneer de deelnemer op tijd aanwezig is (voor aanvang van het evenement) en indien er nog plaats is.
10. Voorinschrijving door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij AstroInsight óf een overeenkomst die tot stand komt via de elektronische weg is slechts mogelijk tot 24 uur voor aanvang van het evenement. Voor toegangsbewijzen aangekocht na het verstrijken van bovengenoemde termijn van voorinschrijving is een eventueel gereduceerd tarief niet meer van toepassing.
11. Indien de deelnemer binnen 24 uur voor een evenement reserveert, liggen de kaarten op de dag/avond zelf tot 20 minuten voor aanvang klaar. Niet tijdig betaalde en/of afgehaalde toegangsbewijzen worden opnieuw in de verkoop gebracht.

### **Artikel 3      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon, zal AstroInsight niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer personen met vergelijkbare kwaliteiten.
2. AstroInsight zal zich inspannen opdrachten met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren en de belangen van deelnemer naar beste weten te

behartigen. AstroInsight staat echter niet in voor het bereiken van het door deelnemer beoogde resultaat.

3. AstroInsight behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (diensten van) derden.

#### **Artikel 4 De inhoud van het evenement**

1. Het programma van een evenement staat in de regel omschreven op de website, in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van AstroInsight dat op een bepaald evenement betrekking heeft. AstroInsight behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen. AstroInsight zal, indien zij dit nodig acht, deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op of verbonden zijn met de in het kader van de evenementen verstrekte informatie en/of (werk)materiaal berusten uitsluitend bij AstroInsight of door AstroInsight bevoegden. De van AstroInsight verkregen informatie en/of (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van deelnemer. Het is deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie en/of (werk)materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van rechthebbende(n).
3. Deelnemer erkent de in lid 2 genoemde rechten en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurde van een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,= voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van AstroInsight om de werkelijk geleden schade te verhalen op deelnemer.

#### **Artikel 5 Over verplichtingen van de klant**

1. De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.
2. De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren bij AstroInsight.
3. Het is verboden foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement.
4. Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en

andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.

5. Indien de klant na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.
6. De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van AstroInsight, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden.

## **Artikel 6 Rechten van AstroInsight**

1. Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is AstroInsight gerechtigd de koop te ontbinden of de klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan AstroInsight heeft voldaan.
2. AstroInsight behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaats vindt te verwijderen indien AstroInsight dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.
3. Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is AstroInsight gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schadevergoedingen.
4. AstroInsight of derden (of als deze laatsten daarom verzoeken) is gerechtigd beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

## **Artikel 7 Betaling**

1. Betaling door deelnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na (voor)inschrijving en wel 24 uur voor aanvang van het evenement op een door AstroInsight aangewezen rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden, uiterlijk 24 uur voor aanvang van het evenement, vervalt de inschrijving.
2. Als het deelnemersbedrag voor het evenement niet binnen de gestelde termijn door AstroInsight is ontvangen, behoudt AstroInsight zich het recht voor deelname aan het evenement te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting van deelnemer ongewijzigd bestaan.
3. Toegangsbewijzen aangekocht op locatie of na het verstrijken van de termijn van voorinschrijving dienen contact aan de zaal betaald te worden. Het eventueel bij

voorschrijving gehanteerde gereduceerde tarief is in deze niet meer van toepassing. Het gebruik van pinpas of creditcard is helaas niet mogelijk.

4. AstroInsight behoudt zich het recht voor om contante betalingen op de dag dat het evenement plaats vindt, te weigeren.
5. AstroInsight heft over de in het aanbod vermelde prijzen BTW. In dat geval zijn de in het aanbod vermelde prijzen inclusief BTW.

## **Artikel 8      Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst**

1. AstroInsight heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of te annuleren, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, (tijdelijk) verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Onder deze omstandigheden worden onder andere verstaan de omstandigheid dat opdrachtnemers van AstroInsight niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, brand, het onverwacht niet beschikbaar zijn of niet te vervangen zijn van de beoogde locatie, verlies of diefstal van te gebruiken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, overlijden van naaste familie, ziekte of verhindering van docenten etc.
2. AstroInsight is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.
3. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door AstroInsight wordt geannuleerd, zal AstroInsight uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.
4. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door AstroInsight wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren tegen restitutie van de vergoeding welke op het toegangsbewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de klant tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan AstroInsight overlegt. Wanneer het evenement verplaatst wordt naar een latere of eerdere datum vervalt het recht op restitutie van de klant tenzij hij binnen veertien dagen nadat hij schriftelijk in kennis is gesteld van verplaatsing van het evenement, schriftelijk te kennen heeft gegeven van het

verplaatste evenement geen gebruik te kunnen/willen maken. Servicekosten of overige schade zullen nimmer worden vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

## **Artikel 9      Annulering**

1. AstroInsight behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het evenement te annuleren tot vijf dagen voor de geplande datum van het evenement zonder dat AstroInsight gehouden is tot enige schadevergoeding. Deelnemer ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als deelnemer hiervan gebruik maakt, dan wordt het deelnemersbedrag niet terugbetaald.
2. Restitutie bij eventuele verhindering van de deelnemer is niet mogelijk.

## **Artikel 10     Aansprakelijkheid**

1. Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat AstroInsight geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen.
2. AstroInsight zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan.
3. AstroInsight is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.
4. AstroInsight is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.
5. Hoewel het evenement en/of de in dat kader aangeboden informatie en/of (werk)materiaal met de uiterste zorg is samengesteld, aanvaardt AstroInsight geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die het directe of indirecte gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die (mede) gebaseerd zijn op de aangeboden informatie uit en/of (werk)materiaal van het seminar.

## **Artikel 11     Persoonsgegevens**

1. AstroInsight verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacystatement. Dit privacystatement is beschikbaar via <http://www.astroinsight.nl/privacy.asp>

## **Artikel 12 Slotbepalingen**

1. Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en AstroInsight bestaat is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen AstroInsight en de klant zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter. AstroInsight is te allen tijde bevoegd een wettelijk bevoegd rechter aan te wijzen.